

Технические требования для работы АИС «Обращения граждан»

Требования к серверному аппаратному обеспечению

Минимальные требования:

- Физический или виртуальный сервер с минимум 4Гб оперативной памяти;
- Минимум 8Гб дискового пространства (объем занимаемого системой дискового пространства будет расти по мере добавления документов в систему);
- Подключение к сети.

Рекомендуемые требования:

- Физический или виртуальный сервер с минимум 8Гб оперативной памяти для web-сервера;
- Физический или виртуальный сервер с минимум 8Гб оперативной памяти для сервера БД;
- Минимум 40Гб дискового пространства для web-сервера или отдельный дисковый накопитель для хранения документов (объем занимаемого системой дискового пространства будет расти по мере добавления документов в систему);
- Минимум 20Гб дискового пространства для сервера БД (объем занимаемого системой дискового пространства будет расти по мере добавления документов в систему);

Требования к серверному программному обеспечению

- Операционная система: Linux, Windows;
- Web-сервер Apache 2.2 или выше;
- PHP 5.6, 7.0;
- Сервер БД MySQL 5.6 и выше или MariaDB 10.1 и выше;
- Межсетевой экран сервера должен обеспечивать беспрепятственное подключение клиентских компьютеров;
- Для отправки электронных сообщений необходим внутренний или внешний почтовый сервер электронной почты;

Требования к клиентскому аппаратному обеспечению

- Компьютер с минимум 1Гб оперативной памяти;
- Монитор с минимальным разрешением экрана 1024x768 пикселей;

Требования к клиентскому программному обеспечению

- Любая операционная система, позволяющая запустить браузер.
- Любой современный браузер: Mozilla Firefox, Opera, Safari, Google Chrome, Yandex-браузер, Спутник или Internet Explorer 11 версии (С 12 января 2016 года разработчик прекратил поддержку старых версий Internet Explorer);
- Программы, позволяющие просматривать электронные документы, приложенные к обращениям.